

Umgangscafés

(Stand: Juni 2026)

Umgangscafés sind Orte, in denen getrennte Eltern ihre Zeit des Umgangs mit ihren Kindern verbringen können, z.B. wenn sie keinen geeigneten Wohnraum dafür haben oder sich auf „neutralem Boden“ treffen wollen/müssen.

Umgangscafés können auch für die Übergabe des Kindes an das andere Elternteil genutzt werden.

Es gibt in der Regel Spielecken und/oder Spielzeug, um sich mit den Kindern zu beschäftigen.

Es gibt keine sozialpädagogische Begleitung. Die Eltern haben die Aufsichtspflicht über ihre Kinder.

Es gibt aber Ansprechpersonen vor Ort, die bei Problemen beraten oder weitervermitteln können.

Umgangscafés sind **nicht für „heikle“ oder strittige Umgänge** geeignet und kein „begleiteter Umgang“.

1. Umgangscafés zu festen Uhrzeiten

- **Familienzentrum DRehKreuz in Marzahn-Mitte**

Wo? KJFZ DRehKreuz, Sella-Hasse-Str. 21, 12687 Berlin
Was? **TUC – Temporäres Umgangs-Café**
Wann? mittwochs 15-18.00 Uhr und nach Vereinbarung
Anmeldung? erforderlich
Kontakt: Manuela Krzemyk
Tel.: 0151-50717440
E-Mail: familienfoerderung@drk-berlin-nordost.de

- **AHA Elterntreff Haus Akaziengrund in Marzahn-Süd**

Wo? AHA-Elterntreff, Allee der Kosmonauten 77, 12681 Berlin
Was? **Umgangscafé**
Wann? dienstags und donnerstags (15:00-17:00 Uhr), zusätzl. jeden 1. Samstag im Monat
Anmeldung? erforderlich
Kontakt: Sabine Gleichner
Tel.. 030 54 39 65 95 oder 0157 718 95 401
E-Mail: elterntreff.adk@pad-berlin.de

- **SOS-Familienzentrum in Hellersdorf-Nord**

Wo? SOS-Familienzentrum, Alte Hellersdorfer Str. 77, 12629 Berlin
 Was? **Umgangscafé für getrennte Familien**
 Wann? montags und mittwochs 14.30-17.30 Uhr
 Anmeldung? erforderlich. E-Mail mit Betreff „Umgangscafé“ an fz-berlin@sos-kinderdorf.de
 Kontakt: Katja Wienecke und Liane Albrecht
 Tel.: 030 568910-0
 E-Mail: fz-berlin@sos-kinderdorf.de

2. Umgang im Rahmen von offenen Angeboten

- **KJFZ Kinder-, Jugend- und Familienzentrum Haus „Aufwind“ in Hellersdorf-Ost**

Wo? KJFZ Haus Aufwind, Nossener Straße 89, 12627 Berlin
 Was? Offener Spielnachmittag oder Familiensamstag sind geeignet für offenen Umgang o. für Übergabe.
 Wann? Dienstag 15.00-17.30 Uhr und jeden 1. und 3. Samstag im Monat 10:00 – 13:00 Uhr
 Anmeldung? erforderlich
 Kontakt: Christiane Neubert/Carmen Uhlig
 Tel. 030 / 99278966 oder 0163-9757208
 E-Mail: aufwind-fuer-familien@jao-berlin.de

- **Familienzentrum mIGELito in Hellersdorf-Nord**

Wo? FamZ mIGELito, Alte Hellersdorfer Straße 134, 12629 Berlin
 Was? Auf Anfrage können Übergaben oder Umgang im Familienzentrum stattfinden.
 Wann? nach Vereinbarung
 Anmeldung? erforderlich
 Kontakt: Sabine Bartosz
 Tel. 030 / 94395784 und 0174-4174421
 E-Mail: familienzentrum@kinderhaus-b-b.de

- **Kinder- und Familienzentrum Haus Kastanie in Hellersdorf-Nord**

Wo? Haus Kastanie, Hellersdorfer Promenade 6, 12627 Berlin
 Was? Ein Raum zum Beziehung gestalten für Elternteile in Umgangssituationen. Für einen umgangssuchenden Elternteil wird wöchentlich ein Spielzimmer zur Verfügung

gestellt, um Kontakt mit seinem Kind/ Kindern zu haben und Beziehung zu gestalten. Eine Umgangs-Fachkraft ist vor Ort direkt ansprechbar, hält sich im Umgang jedoch weitestgehend heraus.

Wann? Jeden Freitag jeweils von 13.45 bis 14.45 Uhr oder 15.00 bis 16.00 Uhr
Anmeldung: erforderlich
Kontakt: Herr B. Griese-Supplie
Tel.: 0162 2861029
Mail: b.griese-supplie@metrumberlin.de

- **Familienzentrum Mahlsdorf im Siedlungsgebiet**

Wo? Familienzentrum Mahlsdorf, Hönower Str. 67, 12623 Berlin
Was? Die Räume des Familienzentrums können für den Umgang oder Übergaben zur Verfügung gestellt werden. Die Ausstattung ist für Kinder bis ca. 6 Jahre geeignet.
Wann? Nach Vereinbarung
Anmeldung: erforderlich
Kontakt: Kathrin Ambrosius
Tel.: 030 5679749 und 0151 42511900
E-Mail: familienzentrum-mahlsdorf@hvd-bb.de

Beratung für Eltern zu Fragen rund um den Umgang

- **Erziehungs- und Familienberatungsstelle Hellersdorf (EFB)** (Trägerschaft: Bezirksamt)

Wo? Etkar-André-Straße 4, 12619 Berlin (im Forum Kienberg)
Wann? Termine nach Vereinbarung
Tel.: (030) 90293 3300
Mail: familienberatung@ba-mh.berlin.de

- **Erziehungs- und Familienberatungsstelle Marzahn (EFB)** (Trägerschaft: Bezirksamt)

Wo? Golliner Straße 4, 12689 Berlin (im „Haus Windspiel“)
Wann? Termine nach Vereinbarung
Tel.: (030) 9349 6477
E-Mail: familienberatung@ba-mh.berlin.de

- **Immanuel Beratung Marzahn** (Trägerschaft: Immanuel Albertinen Diakonie)

Was? Trennungs- und Scheidungsberatung

Wo? Landsberger Allee 400, 12681 Berlin
Wann? Termine nach Vereinbarung
Tel: 030-447 26 21 50
E-Mail: beratung.marzahn@immanuel.de

- **SOS-Familienzentrum** (Trägerschaft: SOS-Kinderdorf)

Wo? SOS-Familienzentrum, Alte Hellersdorfer Str. 77, 12629 Berlin
Was? Beratung für Familien und Paare, auch bei Trennung und Scheidung, Beratung in familienrechtlichen Fragen
Wann? Termine nach Vereinbarung
Tel.: 030 568910-0
E-Mail: fz-berlin@sos-kinderdorf.de

- **Metrum**

Was? Trennungs- und Umgangsberatung (TUB)
Diese Hilfe muss über das zuständige Jugendamt von den Eltern beantragt werden.
Wo? Hellersdorfer Promenade 6, 12627 Berlin
Wann? Termine nach Vereinbarung
Kontakt: Simon Böttger
Tel.: 0162 2861004
Mail: s.boettger@metrumberlin.de

- **Anlaufstelle für Alleinerziehende** Marzahn-Hellersdorf

Was? Sprechstunde für allein- und getrennterziehende Eltern zu Umgangsfragen
Wo? Frauenzentrum Marie e.V., Flämingstr. 122, 12689 Berlin und nach Vereinbarung
Wann? nach Vereinbarung
Kontakt: Stefanie Schams
Tel. 01590 1969 305
E-Mail: s.schams@frauenzentrum-marie.de